



***“De klimaatvriendelijke groepsreis  
over de Utrechtse Heuvelrug”***

Tel: +31 630636477

[www.pelgrimtravel.nl](http://www.pelgrimtravel.nl)

[pelgrimtravel@gmail.com](mailto:pelgrimtravel@gmail.com)

## **Persoonsgegevens**

### **Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?**

Bij het boeken van een reis vraagt Pelgrim Travel, indien noodzakelijk, de volgende persoonsgegevens aan jou:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Dieetgegevens
- Bankrekeningnummer

### **Waarvoor worden de persoonsgegevens uitsluitend gebruikt?**

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reisinformatie.
- Het kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten en producten.
- Het leveren van reisbescheiden per e-mail of post.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Pelgrim Travel hanteert de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

- E-mailadres: onbepaalde tijd, tot je aangeeft dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.
- Persoonsgegevens: tot 7 jaar na uitvoering van de verleende dienst. Vanwege wettelijke verplichtingen moeten wij onze administratie met jou factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden.**

Pelgrim Travel verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, zoals aan accommodatieverstrekkers. De verstrekte gegevens zijn beperkt tot voornaam, achternaam en in sommige gevallen e-mailadres. We zullen jouw gegevens ook delen indien dit vereist is door een wettelijke verplichting.

### **Cookies of vergelijkbare technieken.**

Pelgrim Travel maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Aanmaken van een WhatsApp-groep.**

Kort voor de vertrekdatum worden deelnemers uitgenodigd om deel te nemen aan de WhatsApp-groep voor de reisgenoten. Indien je niet wilt deelnemen, pas dan de privacy-instellingen van WhatsApp aan of geef dit vooraf aan ons door.

### **Inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens.**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pelgrim Travel. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen. Stuur jouw verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens naar [pelgrimtravel@gmail.com](mailto:pelgrimtravel@gmail.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine-readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit doen we ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Pelgrim Travel wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe beveiligen we persoonsgegevens?**

Pelgrim Travel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Indien je desondanks het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

### ***“De klimaatvriendelijke groepsreis over de Utrechtse Heuvelrug”***

Tel: +31 630636477

[www.pelgrimtravel.nl](http://www.pelgrimtravel.nl)

[pelgrimtravel@gmail.com](mailto:pelgrimtravel@gmail.com)