



***“De klimaatvriendelijke groepsreis
over de Utrechtse Heuvelrug”***

Tel: +31 630636477

www.pelgrimtravel.nl

pelgrimtravel@gmail.com

Reisvoorwaarden

Reis- & annulerings-voorwaarden

Aanmelding

Nadat wij het boekingsformulier hebben ontvangen versturen wij u een bevestiging met het verschuldigde bedrag van de aanbetaling. Deze bedraagt 40% van de reissom. Zodra wij deze betaling hebben ontvangen is de boeking definitief. De tweede betaling van 60% dient 6 weken voor vertrek te zijn voldaan. Bij boekingen binnen 6 weken voor de vertrekdatum betaalt u de gehele reissom in één keer.

Annulering – Annuleringskosten

Bent u genoodzaakt de reis te annuleren neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Bij annulering van de wandelvakantie worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij annulering tot 56 dagen vóór vertrek zijn de annuleringskosten gelijk aan de aanbetaling.
- Bij annulering tussen 56 dagen en 42 dagen vóór vertrek zijn de annuleringskosten 50% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 14e dag vóór de vertrek dag: 90% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 14e dag tot en met de dag van vertrek of later: de totale reissom.

Aansprakelijkheid

Deelnemers wordt sterk aangeraden een reis en annuleringsverzekering af te sluiten. Deelnemers zijn tijdens de reis zelfverantwoordelijk voor elk lichamelijk letsel, schade of verlies van goederen en aansprakelijkheid bij schade aan anderen. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de reisorganisator.

Annulering door Pelgrim Travel

Als de reis door onvoorziene omstandigheden of door te weinig aanmeldingen niet door kan gaan, dan wordt al het reeds overgemaakt geld op uw rekening teruggestort. Eventueel door u gemaakt verzekeringskosten zijn voor uw rekening.

Wees op tijd

Zorg dat je tijdig op station Bunnik bent. Bij een treinreis van een uur of langer wordt een half uur speling sterk aangeraden. Mocht je door vertraging meer dan een half uur te laat in Bunnik aankomen dan zal er niet worden gewacht en zal je pas later die dag bij het reisgezelschap kunnen aansluiten.

Reisprogramma

Het kan voorkomen dat het reisprogramma moet worden aangepast door externe factoren, zoals problemen bij een derde partijen, overmacht of voor de veiligheid. Mocht dit onverhoopt gebeuren dan is Pelgrim Travel daar niet verantwoordelijk voor.

Welke leeftijd

De reis is voor iedereen boven 18 jaar die zich kan vinden in de criteria die op de website (de pagina "voor wie") staan vermeld.

Klachten tijdens de reis

Tekortkomingen in de uitvoering van het reisplan dient u zo spoedig mogelijk bij de reisleader te melden. Deze zal daar een passende oplossing voor zoeken. Klachten dienen tijdens de reis kenbaar te worden gemaakt. Komt de melding pas achteraf dan wordt deze niet meer standaard in behandeling genomen. Mochten er blijvende klachten of schade zijn dan dient schriftelijk een rapport te worden ingediend bij Pelgrim Travel. Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan en de dienstverlener of de reisorganisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

Klachten na de reis

Als een klacht tijdens de reis niet bevredigend is opgelost moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden), schriftelijk en gemotiveerd in een klachten rapport bij Pelgrim Travel worden ingediend. Als de klacht door ons is ontvangen krijgt u hier direct bericht van en uiterlijk binnen een maand ontvangt u van ons een inhoudelijke reactie.

Betalingsverplichting

Eventuele klachten of claims over de genoten pelgrimstocht staan los van betalingsverplichtingen.

Recht tot uitsluiting

Wanneer een deelnemer tijdens de reis ongepast gedrag vertoont en na hierop te zijn aangesproken geen verbetering vertoont. Behoud Pelgrim Travel zich het recht deze persoon van verdere deelneming uit te sluiten. De reeds betaalde reissom wordt naar rato teruggestort.